



**VoIP biz** è un sistema PBX integrato per telefonia tradizionale e VoIP.

VoIP biz unisce alle caratteristiche di un centralino tradizionale le più evolute funzionalità della telefonia VoIP: voice mail, risponditori vocali automatizzati multilivello, supporto carrier VoIP, instradamento automatico delle chiamate, reportistica dettagliata, ecc.

L'interfaccia di amministrazione del sistema è costituita da un semplice e intuitivo pannello di controllo che consente di gestire ogni operazione rapidamente e senza alcuna necessità di assistenza tecnica. Il PBX Manager è utilizzabile tramite un comune browser e non richiede installazioni di appositi programmi.

VoIP biz è basato su PBX Asterisk© Open Source.

## CARATTERISTICHE

- >> Interni illimitati configurabili autonomamente.
- >> Telefonate gratis tra sedi (anche all'estero), partner e collaboratori.
- >> Tariffazione VoIP nazionale e internazionale estremamente vantaggiosa.
- >> Abbattimento dei costi delle chiamate verso l'esterno: in base al prefisso, una chiamata può uscire da una sede piuttosto che da un'altra.
- >> Gestione unica della segreteria con possibilità di smistare le chiamate, in relazione a diversi criteri, verso le varie sedi.
- >> Linee urbane sempre libere utilizzando il VoIP in uscita.
- >> Caselle di posta vocale individuali con ricezione dei messaggi via e-mail.
- >> Possibilità di spostare i telefoni VoIP all'interno della stessa sede o in sedi differenti, mantenendo invariato il numero d'interno.
- >> Pannello di controllo web based.
- >> Rubrica telefonica condivisa con possibilità di chiamata diretta.
- >> Menù vocali interattivi per la gestione di diverse funzionalità.
- >> Reportistica dettagliata sul traffico e documentazione addebiti.
- >> Mobilità negli uffici aziendali con l'uso della tecnologia DECT abbinata al VoIP.
- >> Integrazione con le applicazioni aziendali (rubriche condivise, gestione delle presenze, instant messaging, videoconferenza).
- >> Altre applicazioni realizzabili in base a specifiche esigenze.

**FUNZIONALITÀ**

- >> Interni illimitati configurabili autonomamente.
- >> Aggiornamento software da remoto
- >> Analisi del traffico
- >> Autenticazione Utenti
- >> Billing
- >> Blacklists
- >> Blocco alla teleselezione
- >> Chiamata a tre
- >> Chiamata generale o di gruppo per ricerca persone
- >> Chiamata in attesa
- >> Codice per commessa
- >> Conferenza
- >> Database Integration
- >> Deviazione di chiamata per assenza o mancata risposta
- >> Do Not Disturb
- >> Follow me (Seguimi)
- >> Gestione code
- >> Gruppi di chiamata
- >> Identificativi chiamate
- >> Instradamento chiamate in base all'ID chiamante
- >> Messaggi d'allarme al centro assistenza
- >> Musica in attesa
- >> Pannello di controllo (PBX Manager)
- >> Parcheggio chiamate
- >> Pick up chiamate
- >> Report dei dettagli delle chiamate
- >> Resoconto in tempo reale del traffico generato
- >> Risponditore vocale (IVR)
- >> Roaming degli interni
- >> Rubrica condivisa con chiamata diretta
- >> Selezione automatica dell'instradamento
- >> Servizio giorno/notte
- >> Trasferimento chiamata verso qualunque interno
- >> Trasferimento diretto
- >> Trasferimento mediato
- >> Trasferimento su "nessuna risposta"
- >> Trasferimento su "occupato"
- >> Trasmissione e ricezione Fax
- >> Voicemail
- >> Voicemail to email
- >> VoIP Gateways