



Crisis Management and Rule-based Alerts

Sempre più organizzazioni avvertono l'esigenza di dotare i propri collaboratori di strumenti in grado di fornire un supporto immediato al verificarsi di situazioni di emergenza. Molteplici fattori di rischio su scala globale, quali condizioni climatiche difficili, rischi idrogeologici, sismici, geopolitici, densità criminale e reti stradali di scarsa qualità, danno origine a condizioni operative complesse e difficilmente prevedibili.

Oggi, più che in passato, appare dunque necessario verificare e comprendere preventivamente il contesto nel quale ogni dipendente verrà a trovarsi nel corso della sua attività all'estero.

Per tutelare questi professionisti chiamati ad operare in zone con condizioni particolari, sono necessari strumenti sofisticati in grado di garantire un contatto costante e diretto con l'azienda o le istituzioni preposte, attraverso canali di comunicazione affidabili.

La copertura quasi globale delle reti cellulari, della rete satellitare e del segnale Wi-Fi pubblico o privato, nonché la dotazione ormai standard —>

**Oggi, più che in passato,
appare necessario
verificare e comprendere
preventivamente il contesto
nel quale ogni professionista
verrà a trovarsi nel corso
della sua attività all'estero.**

——> del ricevitore GPS sugli smartphone anche di fascia bassa, ha favorito lo sviluppo di applicazioni per la prevenzione e/o gestione delle situazioni critiche.

Comunicare in modo immediato con chi è impegnato in aree problematiche sfruttando canali diversi è il primo passo per scongiurare situazioni potenzialmente critiche oppure limitare gli effetti di un'emergenza in essere.

VIEW Real-time Intelligence fornisce gli strumenti necessari per gestire le situazioni critiche. Grazie alla sua capacità di collezionare ed elaborare in real-time dati ricavati da fonti eterogenee, sviluppa una visione chiara ed aggiornata della situazione in corso. Il sistema di alerting integrato multicanale diffonde informazioni ed avvisi attraverso tutti i canali di comunicazione disponibili.

**VIEW Real-time Intelligence
fornisce gli strumenti
necessari per gestire
le situazioni di emergenza.**



Sfide e vantaggi

Il rispetto delle misure di prevenzione imposto da leggi e regolamenti in materia anti infortunistica non è spesso sufficiente per tutelare l'integrità fisica del personale impegnato in aree geografiche sensibili. Ogni organizzazione (pubblica o privata) chiamata ad operare nelle aree cosiddette "a rischio", necessita di strumenti e tecnologie in grado di supportare le due fasi principali della gestione delle emergenze:

- **Risk Management:** nella fase di gestione del rischio vanno analizzati tutti gli avvenimenti critici a cui dipendenti e collaboratori potrebbero essere esposti. "Prevedere per prevenire".
- **Crisis Management:** la fase di gestione della crisi ci si prepara ad affrontare gli avvenimenti nell'eventualità che le azioni di prevenzione non risultino sufficienti a evitare la situazione di crisi.

Per entrambe le situazioni è possibile contenere gli effetti della crisi con l'ausilio di strumenti di supporto quali: alerting su condizioni climatiche e ordine pubblico relative una determinata area, geolocalizzazione automatica, security check, ecc.

Questi tool possono evitare l'insorgere di situazioni potenzialmente pericolose (prevenzione) o aiutare le unità di crisi nell'attività di supporto ai soggetti esposti a rischi di vario genere.

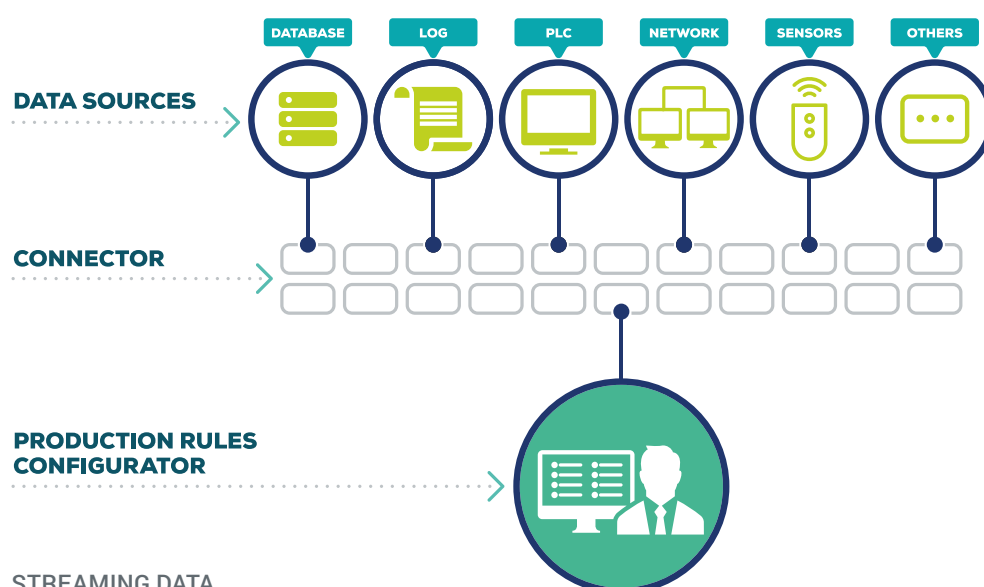
VIEW Real-time Intelligence

VIEW supporta le aziende che operano in contesti ad alto rischio, sia di tipo naturale (sismico, idrogeologico, climatico, ecc.) che geo-politico. Colleziona dati provenienti da qualsiasi sorgente digitale e li elabora dinamicamente secondo set di regole personalizzabili. Sviluppa una visione centralizzata sulle condizioni di sicurezza dei collaboratori su scala globale, grazie alla geo-localizzazione del personale dislocato nelle diverse sedi.

VIEW supporta le aziende che operano in contesti ad alto rischio, sia di tipo naturale che geo-politico.

Analizza i dati riguardanti i principali fattori di pericolo per area geografica e monitora l'evoluzione di scenari che possano ridurre i livelli di sicurezza di dipendenti e collaboratori. Elabora un indice di rischio complessivo per area geografica ed invia informazioni ed aggiornamenti in tempo reale al personale attivo nelle zone con probabilità elevate di pericolo. Fornisce un efficace ausilio alle operazioni di soccorso grazie al sistema di alerting integrato e multicanale.

Colleziona e correla dati provenienti da diverse sorgenti. Rileva condizioni di criticità facilitando la gestione delle emergenze.



STREAMING DATA

Grazie all'architettura innovativa, basata su database non relazionali e motori inferenziali, VIEW consente di elaborare ingenti flussi di dati in streaming per favorire il coordinamento delle attività di ricerca e soccorso. L'interfacciamento con siti istituzionali, fonti RSS e piattaforme internazionali di monitoraggio delle calamità naturali, fornisce un quadro completo ed esaustivo delle condizioni di tutti i soggetti coinvolti.

WARNING E SECURITY CHECK

Il sistema automatico di notifica aggiorna in tempo reale il personale delle sedi distaccate sulle condizioni climatiche e ambientali di ciascuna zona, per diffondere informazioni attendibili sul livello di sicurezza delle aree operative.

Al verificarsi di un evento di rischio, VIEW stabilisce un canale di comunicazione diretto e affidabile con i singoli operatori, per appurarne condizioni ed individuarne la posizione. In caso di emergenza VIEW attiva una procedura automatica di Security Check per tutti i dipendenti o collaboratori nella zona interessata dall'evento critico: il personale può interagire tramite l'app dedicata o il chatbot, inviando un messaggio standard o personalizzando il contenuto con informazioni di supporto alla task force designata per la gestione dell'emergenza.

RULE BASED ANALYSIS

I dati collezionati dalla piattaforma vengono elaborati applicando logiche basate su regole condizionali completamente personalizzabili. La modellazione delle regole, che permettono di definire e monitorare scenari di rischio più o meno complessi, è gestita tramite il “Rule Builder”, un’interfaccia grafica facile e intuitiva. Rilevando proattivamente potenziali situazioni di emergenza, VIEW facilita la gestione e il coordinamento di tutte le misure necessarie per assicurare ai propri collaboratori adeguate condizioni di sicurezza. Il sistema di alerting integrato multicanale notifica in real-time anomalie o segnalazioni, come:

- Mancato feedback ad un Security Check.
- Ricezione richiesta di soccorso.
- Segnalazione emergenza (idrica, sanitaria, ecc.).

REAL-TIME DASHBOARD

Le dashboard interattive sintetizzano tutte le informazioni disponibili in un’unica vista di immediato impatto e consentono di verificare in real-time la concentrazione del personale in specifiche aree e monitorarne le condizioni di sicurezza.

La mappa digitale mostra la posizione e lo stato delle singole unità operative nonché il livello di rischio globale per area geografica. La dashboard evidenzia inoltre una serie di dati e statistiche sugli eventi di pericolo verificatisi nella specifica area, la loro frequenza e distribuzione, gli alert e i warning inviati dal personale in sito.



KEY POINTS

- Monitora in real-time la posizione degli operatori dislocati nei vari branch e divisioni, verificando costantemente il loro stato.
- Crea un canale di interazione affidabile e sicuro, per intervenire prontamente al verificarsi di condizioni di rischio.
- Gestisce ogni segnalazione o richiesta di aiuto ricevuta.

VIEW MOBILE APP

L'App mobile, disponibile sia per iOS che Android, riceve in modalità push le notifiche di allarme configurate sulla piattaforma VIEW. Una vista sintetica consente di scorrere tra le news, i suggerimenti e le informazioni aggiornate. In qualsiasi sezione dell'App è sempre ben visibile il "Panic Button" per l'invio di una segnalazione di allarme nel caso in cui l'utente si trovi in una situazione di emergenza e necessiti di assistenza immediata.

Dall'App è possibile inoltre impostare sessioni ad intervalli limitati, allo scadere dei quali viene richiesto di effettuare un check-in per verificare che l'utente abbia concluso le proprie attività senza incorrere in alcun pericolo. È possibile configurare più check-in nella stessa sezione di lavoro, qualora le condizioni operative o il sito lo richiedano.

Altre funzionalità disponibili riguardano la segnalazione automatica dell'uomo a terra, il monitoring della batteria dello smartphone, update automatici al raggiungimento di luoghi prefissati basati sulla localizzazione.

CHATBOT ASSISTANT

VIEW ChatBot Assistant è un modulo di VIEW Real Time Intelligence che consente l'accesso alle informazioni distribuite dalla piattaforma utilizzando le più diffuse applicazioni di instant messaging come Telegram, Facebook Messenger e Cisco Spark.

ChatBot vuol dire velocità e semplicità di utilizzo, in pochi click è possibile attivare il GPS del proprio dispositivo mobile inviando la propria posizione o ricevendo messaggi e news in modalità automatica, rispondere ai security check, consultare gli ultimi aggiornamenti e bollettini di sicurezza, ecc. Il Chatbot non richiede alcuna installazione poichè utilizza le più diffuse applicazioni di messaggistica istantanea esistenti.